

Klarnas Datenschutzerklärung

Es ist uns sehr wichtig, dass Sie sich sicher fühlen, wenn Sie mit Klarna bezahlen oder einen unserer anderen Dienste nutzen. Deshalb finden Sie in dieser Datenschutzerklärung sämtliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Damit Sie die Abschnitte, die Sie interessieren, leicht finden können, haben wir die Datenschutzerklärung in verschiedene Überschriften gegliedert. Klicken Sie einfach auf die betreffende Überschrift in der unten angegebenen Liste, um direkt zum entsprechenden Abschnitt zu gelangen.

1. Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die Klarna Bank AB (publ), eingetragen im schwedischen Handelsregister unter der Firmennummer 556737-0431 und mit Sitz in Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, die ihre Tätigkeit auch über ihre Zweigniederlassungen ausübt („Klarna“, „wir“, „unser“ oder „uns“), ist gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (die „DSGVO“) für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@klarna.de an unser Datenschutzteam.

2. Ihre Datenschutzrechte als betroffene Person

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung im Hinblick auf die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten. Erhalten Sie direkt von uns Informationen darüber, wie wir die Sie betreffenden Informationen verarbeiten. Im Folgenden können Sie sich über Ihre Rechte informieren. Wenn Sie mehr erfahren oder mit uns in Kontakt treten möchten, so können Sie dies am einfachsten tun, indem Sie uns eine E-Mail an datenschutz@klarna.de senden. Wenn Sie im über die sog. Auskunft über die Person Informationen über die von Klarna über Sie gespeicherten Daten erhalten oder bestimmte Daten löschen lassen möchten, können Sie unter Ausfüllen [dieses Formulars](#), welches auf unserer Homepage zur Verfügung steht, eine Anfrage an uns. Für andere Fragen nutzen Sie bitte die in Ziffer 12 angegebenen Kontaktdaten.

Ihre Rechte

Recht auf Löschung personenbezogener Daten (“Recht auf Vergessenwerden“)

In einigen Fällen haben Sie das Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns. Dies bedeutet beispielsweise, dass Sie von uns verlangen können, derartige personenbezogene Daten, zu löschen, die wir(i) nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes benötigen, für den sie von uns erhoben wurden oder (ii) die wir verarbeiten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung und und bei Vorliegen eines durch Sie erfolgten Widerrufs dieser Einwilligung. Es gibt Situationen, in Lage nicht dazu in der Lage ist, Ihre Daten zu löschen, wie z.B. wenn die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, noch erforderlich sind oder das Interesse von Klarna an der Verarbeitung der Daten Ihr Interesse an der Löschung der Daten überwiegt oder weil wir eine rechtliche Verpflichtung zu ihrer Aufbewahrung unterliegen. Sie können in den Abschnitten 4 und 9 dieser Datenschutzerklärung mehr über unsere rechtliche Verpflichtung zur Speicherung von Daten erfahren. Die dort genannten rechtlichen Bestimmungen hindern uns daran, bestimmte Daten sofort zu löschen. Sie verfügen auch über das recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu widersprechen, wie z.B. für Direktwerbung; mehr dazu erfahren Sie in dieser Auflistung Ihrer Rechte.

Recht auf Informationen.

Sie haben das Recht, von uns darüber informiert zu werden, wie wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir kommen dem mit dieser Datenschutzerklärung, die auf die jeweiligen Dienstleistungen bezogenen FAQs und der Beantwortung Ihrer Fragen nach.

Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten («Auskunftsrecht der betroffenen Person»).

Sie haben das Recht, zu erfahren, ob Klarna Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet und eine Kopie („Datenauszug“) dieser Daten zu erhalten, das sogenannte Auskunftsrecht. Mittels des Datenauszugs werden Sie die Information darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten Klarna über Sie besitzt und wie wir diese verarbeiten.

Recht auf Auskunft und auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Empfänger (“Datenübertragbarkeit“).

Dieses Recht bedeutet, dass Sie eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Klarna zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags besitzt oder auf Grundlage einer Einwilligung Ihrerseits verarbeiten, in einem maschinell lesbaren Format anfordern können. Dies wird es Ihnen erlauben, die Daten woanders zu verwenden, beispielsweise für die Übertragung an einen anderen Verantwortlichen/Empfänger.

Recht auf Berichtigung.

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Informationen zu verlangen und die Vervollständigung Sie betreffender Informationen zu verlangen, die sie für unrichtig oder unvollständig erachten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Sollten Sie der Meinung sein, dass Daten unrichtig sind, unsere Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist oder dass wir die Daten nicht für einen bestimmten Zweck benötigen, können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten verlangen. Sie haben auch die Möglichkeit, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, während wir Ihre Anfrage überprüfen. Wenn Sie gemäß Ihren nachstehend beschriebenen Recht *Widerspruch* gegen unsere Verarbeitung einlegen, können Sie auch verlangen, dass wir die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten einschränken, während wir unsere Überprüfung vornehmen.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, unter Bezugnahme auf Ihre persönlichen Umstände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) Widerspruch einzulegen. Darüber hinaus können Sie auch jederzeit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktwerbungszwecken widersprechen. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie keine weiteren Direktwerbungs-Informationen mehr von uns erhalten möchten, werden wir das Marketing Ihnen gegenüber einstellen und Ihnen kein entsprechendes Material mehr zusenden.

Recht auf Widerspruch gegen eine automatisierte Entscheidung, die Sie erheblich beeinträchtigt.

Sie haben das Recht, gegen eine automatisierte Entscheidung von Klarna Widerspruch einzulegen, wenn die Entscheidung Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. In Abschnitt 6 wird erläutert, wie Klarna automatisierte Entscheidungen nutzt.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung.

Wie in untenstehendem Abschnitt 5 beschrieben, haben Sie in Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder expliziten Einwilligung verarbeiten, das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten für die entsprechenden Zwecke einstellen.

Recht auf Einreichung einer Beschwerde.

Wenn Sie sich darüber beschweren möchten, wie Klarna Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei *Integritetsskyddsmyndigheten*, der schwedischen Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Klarna, einzureichen. Sie erreichen *Integritetsskyddsmyndigheten* über den folgenden [Link](#).

Einstellungen in der mobilen Klarna App: In der mobilen Klarna App bietet Ihnen Klarna die Möglichkeit, Ihre Präferenzen für bestimmte Dienste anzupassen, wie z. B. hinsichtlich des Erhalts aktueller Benachrichtigungen oder des automatischen Ausfüllens Ihrer Informationen beim Kauf. Wir werden Ihre diesbezüglichen Entscheidungen stets respektieren.

3. Welche Art von personenbezogenen Daten erheben wir?

In diesem Abschnitt erläutern wir die verschiedenen Arten der von uns erhobenen oder erstellten personenbezogenen Daten. In Abschnitt 4 beschreiben wir, zu welchen Zwecken wir diese Arten personenbezogener Daten verwenden.

Kontakt- und Identifikationsdaten - Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Titel, Beruf, Geschlecht, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Staatsangehörigkeit, Alter, Einkommensdaten, Audioaufnahmen, Fotos und Videoaufnahmen von Ihnen und Ihrem Ausweis usw.

Informationen über Waren/Dienstleistungen - Daten zu den von Ihnen gekauften oder bestellten Waren/Dienstleistungen, wie z. B. Art des Artikels oder die Sendungsverfolgungsnummer.

Informationen über Ihre finanzielle Situation - Informationen z. B. über Ihr Einkommen, eventuelle Kredite, negatives Zahlungsverhalten und frühere Kreditgenehmigungen.

Zahlungsinformationen - Kredit- und Debitkartendaten (Kartenummer, Gültigkeit und CVV-Code), Kontonummer, Name Ihrer Bank.

Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna - Welche(n) Dienst(e) und welche Funktionen Sie bei diesen Diensten genutzt haben und wie Sie sie genutzt haben. Dazu gehören Informationen über ausstehende und frühere Schulden, Ihre Rückzahlungshistorie und Ihre persönlichen Präferenzen.

Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna generiert werden - Technische Daten wie z. B. Antwortzeit von Webseiten, Download-Fehler, Datum und Uhrzeit, wann Sie den Dienst genutzt haben.

Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundenservice von Klarna - Aufgezeichnete Telefonanrufe, Chat-Konversationen und E-Mail-Korrespondenz.

Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen - Informationen darüber, wie Sie mit Händlern interagieren, z. B. ob Sie Waren erhalten haben und die Art von Händlern, bei denen Sie einkaufen.

Geräteinformationen - IP-Adresse, Spracheinstellungen, Browsereinstellungen, Zeitzone, Betriebssystem, Plattform, Bildschirmauflösung und ähnliche Daten über Ihre Geräteeinstellungen.

Informationen aus externen Sanktionslisten und PEP-Listen - Sanktionslisten und Listen von politisch exponierten Personen („PEP“) enthalten Informationen wie Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf oder

Position und den Grund, warum die Person auf der jeweiligen Liste steht.

Sensible personenbezogene Daten - Sensible personenbezogene Daten sind Daten, aus denen religiöse Überzeugungen, politische oder weltanschauliche Ansichten oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft hervorgehen, die Informationen über Gesundheitszustand, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung darstellen, sowie biometrische Daten.

Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten - Im Rahmen unserer Dienste in der mobilen Klarna App und über die Browsererweiterung sowie in Verbindung mit den Spar- und Zahlungskonten von Klarna, Auto-import, Personal Finance sowie zur Anmeldung zu Veranstaltungen verwenden wir weitere personenbezogene Daten, die nicht unter die oben aufgeführten Arten fallen. Informationen zu den einzelnen Diensten sind hier aufgeführt:

Die mobile Klarna App und Browsererweiterung: Sämtliche Inhalte, die Sie hochladen (z. B. Fotos oder Belege), Standortinformationen, Geolokalisierungsinformationen, Informationen über die Verwendung des Browsers und die Websites, die Sie im Browser der App oder mit der installierten Erweiterung besuchen;

Die Spar- und Zahlungskonten von Klarna: Informationen über Ihre Transaktionen und Einzahlungen sowie Informationen darüber, woher Ihr Geld kommt oder wofür es verwendet wird. Klarna verarbeitet für diesen Service auch Daten über Dritte (wie Zahlungsempfänger oder Zahlender);

Auto-import: Informationen aus dem verbundenen E-Mail-Konto über Ihre abgeschlossenen Einkäufe, Produkt-, Preis- und Mengeninformationen, Sendungsverfolgungsnummern und Informationen über Händler, die wir an die mobile Klarna App weitergeben;

Personal Finance: Daten von Ihren anderen Bankkonten und anderen Arten von Konten (z. B. Kartenkonten), die Sie mit dem Dienst verbinden, sowie Daten wie Kontonummer, Bank, historische Transaktionen von Ihren verbundenen Konten sowie Salden und Vermögenswerte; und

Anmeldung zu Veranstaltungen in Social Media: Informationen über Ihr Profil aus Ihrem Social-Media-Konto und geschäftliche Daten wie Name, Adresse und Unternehmensart Ihres Arbeitgebers.

Detaillierte Informationen zu den entsprechenden personenbezogenen Daten für jeden Social-Media-Dienst finden Sie außerdem [hier](#).

4. Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke und mit welcher Rechtsgrundlage verwendet?

In den nachfolgenden Tabellen erfahren Sie mehr darüber,

1. wofür (zu welchem Zweck) wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden,
2. welche Arten personenbezogener Daten wir für den jeweiligen Zweck nutzen und ob die personenbezogenen Daten direkt von Ihnen oder aus einer anderen Quelle stammen. Falls wir personenbezogene Daten über Sie aus einer anderen Quelle erhalten haben, werden wir Ihnen die Bezeichnung der jeweiligen Quelle in Klammern zur Verfügung stellen,
3. welche gesetzlichen Rechte uns nach der aktuellen Datenschutzgesetzgebung, wie etwa der DSGVO, für die Verarbeitung Ihrer Daten zustehen, was als unsere „Rechtsgrundlage“ bezeichnet wird und
4. wann Klarna aufhört, die personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck zu verwenden.

4.1 Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten *in allen Fällen* verwendet werden, unabhängig davon, welchen Service Sie nutzen.

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna.
Um unsere Kundenbeziehung mit Ihnen für jeden von Ihnen genutzten Dienst in Übereinstimmung mit unseren Vereinbarungen zu verwalten. Dies umfasst das Erstellen und elektronische Versenden von Informationen an Sie (kein Marketing).	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Zahlungsinformationen. • Sensible personenbezogene Daten. <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler) • Informationen über Ihre finanzielle 	Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wenn der Dienst Informationen verarbeitet, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Materialien, die Sie hochladen), erfolgt unsere Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen	Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)

Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO).

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3).

Um Kundenzufriedenheits- und Marktforschungsumfragen per E-Mail, Textnachrichten, Telefonanrufe oder über andere Kommunikationskanäle durchführen zu können. Wenn Sie eine solche Verarbeitung nicht wünschen, kontaktieren Sie uns bitte, um uns dies mitzuteilen. Siehe

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, solche Umfragen durchzuführen, dass die Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks erforderlich ist

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Dienste von Klarna. (Klarna)

- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht für diesen Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Bei Anrufen basiert die Verarbeitung auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Gewährleistung der Netzwerk- und Informationssicherheit bei den Diensten von Klarna.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Netzwerk- und Informationssicherheit gewährleisten zu können, dass die Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Es ist

Ihre Daten werden so lange verarbeitet, wie Sie einen Dienst nutzen.

- Geräteinformationen. (Ihr Gerät) auch in Ihrem Interesse als Kunde, dass wir eine gute Informationssicherheit gewährleisten. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Um Sie als schutzbedürftigen Kunde zu unterstützen (d. h., wenn Sie aufgrund besonderer Umstände zusätzliche Unterstützung bei der Kontaktaufnahme mit uns benötigen). Das bedeutet, dass wir Ihnen besondere Unterstützung anbieten können, z. B. wenn Sie den Kundenservice kontaktieren.

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
 - Sensible personenbezogene Daten (Informationen über Ihren Gesundheitszustand).
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)

Basierend auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) und Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO).

Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie nicht mehr als schutzbedürftiger Kunde einzustufen sind oder Ihre Einwilligung widerrufen. Wir stellen diese Verarbeitung auch ein, wenn und sobald Sie uns mitteilen, dass Sie nicht länger Kunde von Klarna sein möchten.

Um Risikoanalysen durchzuführen, Betrug zu verhindern und Risikomanagement zu betreiben. Wir führen die Verarbeitung durch, um Ihre Identität zu bestätigen und sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebenen

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
 - Zahlungsinformationen.
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wir sind außerdem gesetzlich zur Feststellung der Identität unserer Kunden verpflichtet (Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO),

Diese Verarbeitung erfolgt für die Dauer Ihrer Nutzung eines Dienstes von Klarna. Wenn Klarna ein Risiko in der Art und Weise Ihrer Nutzung von Klarna identifiziert hat, werden wir Ihre Daten weiterhin für diesen Zweck verwenden und - sollte

Daten korrekt sind, sowie um Straftaten zu verhindern. Diese Verarbeitung stellt ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung dar. Wir nutzen die automatisierte Entscheidungsfindung zu diesem Zweck, um feststellen zu können, ob Sie ein Betrugsrisiko darstellen. Weitere Informationen zum Profiling und zu automatisierten Entscheidungen finden Sie in Abschnitt 6.

- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
- Sensible personenbezogene Daten

(Schwedisches **Gesetz (2017:630) über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung**). Sensible personenbezogene Daten werden auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet.

ein Betrugsrisiko bestehen - unsere Risikobewertung kontinuierlich aktualisieren. Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie wir gesetzlich zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet sind. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu anonymisieren, und darauf basierend unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern und das Kundenverhalten zu analysieren.

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
 - Zahlungsinformationen.
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
 - Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Produktentwicklung zu anonymisieren und das Kundenverhalten zu

Diese Verarbeitung erfolgt über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Daten in seinen Systemen aufbewahren muss, zum Beispiel um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder um geltendem Recht zu entsprechen. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
 - Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
 - Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
 - Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
 - Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3).
- analysieren, um den Service und das Kundenerlebnis zu verbessern. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Indem wir Sie betreffende Daten anonymisieren, stellen wir sicher, dass wir personenbezogene Daten so wenig intensiv wie möglich nutzen. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.
- und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

<p>Zur Durchführung von Datenanalysen für die Produktentwicklung und -prüfung zur Verbesserung unserer Risiko- und Kreditmodelle und zur Gestaltung unserer Dienste (wenn möglich, erfolgt im ersten Schritt eine Anonymisierung der</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Zahlungsinformationen. <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler) 	<p>Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Datenanalysen für</p>	<p>Diese Verarbeitung erfolgt über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Daten in seinen Systemen aufbewahren muss, z. B., um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder um geltendem Recht zu entsprechen. Weitere</p>
--	---	---	---

<p>Daten, d. h. es findet im Anschluss keine Verarbeitung personenbezogener Daten mehr statt).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien) • Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna) • Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna) • Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler) • Geräteinformationen. (Ihr Gerät) • Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3). 	<p>Produktentwicklungs- und Testzwecke haben. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen, und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Darüber hinaus profitieren unsere Kunden von der Verarbeitung, da sie uns hilft, fehlerfreie und nachhaltige Dienste bereitzustellen. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<p>Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.</p>
--	---	---	---

<p>Zur Erstellung von Statistiken und Berichten für wirtschaftliche Analysen oder Analysen von Zahlungstrends oder Zahlungsvolumina in bestimmten Regionen oder Branchen (wenn möglich, erfolgt im ersten Schritt eine Anonymisierung der Daten, d. h. es findet im</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Zahlungsinformationen. <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler) • Informationen über Ihre finanzielle 	<p>Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, statistische Daten und Berichte für diesen Zweck zu erstellen. Wir</p>	<p>Diese Verarbeitung erfolgt über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Daten in seinen Systemen aufbewahren muss, z. B., um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder um geltendem Recht zu entsprechen. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen</p>
---	--	---	---

Anschluss keine Verarbeitung personenbezogener Daten mehr statt).	<p>Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna) • Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler) • Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3). 	<p>gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen, und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.</p>	Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.
---	---	--	--

Zur Überprüfung und Verifizierung Ihrer Identität.	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. 	Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).	Solange Sie einen der Dienste von Klarna nutzen.
Zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die in Abschnitt 7.1 beschriebenen Kategorien von Empfängern (Lieferanten und Subunternehmer, Unternehmen der Klarna-Gruppe, Personen mit Befugnissen über Ihre Finanztransaktionen, Behörden und Käufer von Forderungen,	<ul style="list-style-type: none"> • Alle in Abschnitt 3 genannten Arten. 	Je nach Empfänger (siehe Abschnitt 7.1) unterschiedlich.	Diese Verarbeitung erfolgt über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Daten in seinen Systemen aufbewahren muss, z. B., um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder um geltendem Recht zu entsprechen. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten

Unternehmen oder Vermögenswerten).

und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

Um zu entscheiden, welche Art von Marketing wir Ihnen anbieten werden. Wenn Sie eine solche Verarbeitung nicht wünschen, kontaktieren Sie uns bitte, um uns dies mitzuteilen. Wir werden dann die Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken beenden. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12. Die Verarbeitung kann ein Profiling darstellen. Siehe Abschnitt 6 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3).

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, zu ermitteln, welche Art von Marketing wir Ihnen anbieten sollten. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Dies geschieht unter Berücksichtigung der Tatsache, dass Marketing in der DSGVO als ein Beispiel für ein berechtigtes Interesse aufgeführt ist. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet, oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind.

Wenn Sie einverstanden sind, um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienste zukommen zu lassen, sowie über Deals, die in Kooperation mit unseren Partnern angeboten werden.

Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie sich jederzeit abmelden.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a) DSGVO).

Wenn Sie sich abmelden oder uns darüber informieren, dass Sie an dieser Verarbeitung kein Interesse haben.

Um Ihnen Marketingmaterialien und Angebote über unsere anderen Produkte und Dienste zukommen zu lassen, die denen ähnlich sind, die Sie bereits verwendet haben und die Teil von Klarna als Shopping-Plattform sind.

Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte, um uns dies mitzuteilen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Zusendung von Marketingmaterial beenden. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen Marketingmitteilungen zu unseren Diensten und Angeboten zu senden. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um dieses Interesse zu verfolgen, und dass unser Interesse Ihr Recht überwiegt, dass Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeitet werden. Dies geschieht unter Berücksichtigung der Tatsache, dass Marketing in der DSGVO

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet, oder wenn Sie uns mitteilen, dass Sie an dieser Verarbeitung nicht interessiert sind.

als ein Beispiel für ein berechtigtes Interesse aufgeführt ist. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Um Klarna vor rechtlichen Ansprüchen zu schützen und die rechtlichen Interessen von Klarna zu wahren.

- Alle in Abschnitt 3 genannten Arten.

Im Falle eines Rechtsstreits kann Klarna auch andere Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, wenn wir diese zur Ausübung unserer Rechte benötigen.

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, uns vor Rechtsansprüchen schützen zu können. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen, und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung

Diese Verarbeitung erfolgt über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Informationen in seinen Systemen aufbewahren muss, zum Beispiel um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder um geltendem Recht zu entsprechen. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

vorgenommen wurde.
 Unsere
 Kontaktinformationen
 finden Sie in Abschnitt
 12.

4.2 Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, wenn Sie eine der Zahlungsmethoden von Klarna nutzen, sich mit Klarna bei einem Händler einloggen oder sich beim Bezahlvorgang in Klarnas Checkout bei einem Händler für eine Zahlung per Debit- oder Kreditkarte entscheiden.

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (die Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna.
Um das Recht des Händlers auf Bezahlung Ihres Einkaufs an Klarna zu übertragen („Factoring“).	Von Ihnen: <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Zahlungsinformationen. Aus anderen Quellen: <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler) • Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien) • Informationen über Ihre Nutzung der 	Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir (und der Händler) ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre ausstehenden Forderungen zu verkaufen bzw. zu kaufen. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich	Zum Zeitpunkt des Kaufs.

Dienste von Klarna.
(Klarna)

- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)

ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen, und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die in Abschnitt 7.2 beschriebenen Kategorien von Empfängern (Händler, Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute, der Betrugsprävention dienende Einrichtungen, Unternehmen, die Identitätsinformationen bereitstellen, und Google).

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von

Je nach Empfänger (siehe Abschnitt 7.2) unterschiedlich.

Vorrangig während des Kaufs, aber auch über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Daten in seinen Systemen aufbewahrt, d. h., bis die Daten gelöscht werden. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

Klarna erzeugt werden. (Klarna)

- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)

Wenn Sie bei einem Händler einkaufen, der Klarna als Zahlungsmethode anbietet oder Klarnas Checkout nutzt, legen wir die Reihenfolge fest, in der Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden im Checkout-Vorgang des Händlers angeboten werden sollen. Diese Verarbeitung hat keinen Einfluss darauf, welche der Zahlungsmethoden von Klarna Ihnen zur Verfügung stehen. Wenn Sie eine solche Verarbeitung nicht wünschen, kontaktieren Sie uns bitte, um uns dies mitzuteilen. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12. Diese Verarbeitung stellt ein Profiling dar. Siehe Abschnitt 6 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Wenn Sie den Klarna Service namens „Shopping Service“, der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Services, die Sie [hier](#) finden, näher beschrieben ist, akzeptiert haben und nutzen, erfolgt die Verarbeitung der Daten auf der rechtlichen Grundlage der Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Klarna gemäß Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO. Sollten Sie den „Shopping Service“-Vertrag nicht abgeschlossen haben, basiert die Verarbeitung stattdessen auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Reihenfolge zu prüfen, in der Ihnen

Beim Anzeigen der Zahlungsarten im Checkout.

verschiedene Zahlungsoptionen im Checkout-Vorgang des Händlers angeboten werden. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen, und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Um zu verhindern, dass die Produkte und Dienstleistungen von Klarna für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung genutzt werden, indem Transaktionen überwacht und überprüft werden. Klarna führt auch fortlaufende Risikobewertungen durch und erstellt Risikomodelle zur Bekämpfung von

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.
- Sensible personenbezogene Daten

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen (Händler)
- Informationen über Ihre finanzielle

Zur Einhaltung von Gesetzen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), (Schwedisches **Gesetz (2017:630) über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung**). Bei sensiblen personenbezogenen Daten ist die Grundlage, dass die Verarbeitung aus Gründen des öffentlichen Interesses erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 g) DSGVO).

Sobald der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen über unsere Verpflichtungen und unser Recht, Informationen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften aufzubewahren.

Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Diese Verarbeitung stellt ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung dar. Weitere Informationen zum Profiling und zu automatisierten Entscheidungen finden Sie in Abschnitt 6.

Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen (Ihr Gerät)
- Informationen aus externen Sanktionslisten und PEP-Listen. (Sanktionslisten und PEP-Listen)
- Sensible personenbezogene Daten (Informationen über politische Meinungen, religiöse Überzeugungen und/oder Gesundheitsinformationen, die in den PEP-Listen enthalten sind).
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt

Wenn Sie uns jedoch sensible personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, werden diese auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet.

3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

Um eine Prüfung zur Betrugsprävention durchzuführen, bevor ein Kauf akzeptiert wird. Diese Verarbeitung stellt ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung dar. Wir nutzen die automatisierte Entscheidungsfindung zu diesem Zweck, um feststellen zu können, ob Sie ein Betrugsrisiko darstellen. Weitere Informationen zum Profiling und zu automatisierten Entscheidungen finden Sie in Abschnitt 6. Siehe auch Abschnitt 7.2.3. über unsere Nutzung von der Betrugsprävention dienenden Einrichtungen und Unternehmen, an die Ihre Daten weitergegeben werden können, und unsere Rechtsgrundlage für diese Weitergabe.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen (Ihr Gerät)

Darüber hinaus erhält Klarna von Betrugsprävention dienenden Einrichtungen und Unternehmen Informationen darüber, ob Ihre Informationen auf einen

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Bei der Durchführung der Betrugsprüfung.

Betrugsversuch
hindeuten.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Für die Buchhaltung und das Rechnungswesen im Einklang mit den anwendbaren Rechnungslegungsvorschriften sowie zur Aufbewahrung von Informationen im Rahmen der Buchhaltung und des Rechnungswesens im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen.

Zur Einhaltung von Gesetzen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), ([Schwedisches Rechnungslegungsgesetz \(1999:1078\)](#)).

Während der Rechnungslegungsperiode und 7 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9. Sollte ein Produkt oder Service von unserer deutschen Niederlassung direkt angeboten werden: Während der Rechnungslegungsperiode und 10 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden.

Durchführung von Berechnungen in Übereinstimmung mit den Kapitaladäquanzvorschriften.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)

Zur Einhaltung von Gesetzen (Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO), ([Kapitaladäquanzverordnung 575/2013](#) und [Kapitaladäquanzrichtlinie 2013/36](#)).

Sieben Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

4.3 Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, wenn Sie eine der Zahlungsarten von Klarna nutzen, bei denen Ihnen ein Kredit gewährt wird, oder wenn Sie die Klarna- Card oder die One-Time-Card.

Die folgenden Dienstleistungen beinhalten, dass Ihnen ein Kredit gewährt wird: „Pay Later“ (Rechnung), „Pay Now“ (Zahlung per Lastschrift), „Financing“ (Ratenkauf), die Klarna-Card, die One-Time-Card und das Einzahlen von Geld durch die Aufladung Ihres Klarna Kontos (alle in der mobilen Klarna App verfügbar).

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna.
Zur Durchführung einer Bonitätsprüfung bevor ein Kredit gewährt wird. Dies stellt ein Profiling dar und die Entscheidung zur Freigabe oder	Von Ihnen: <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. Aus anderen Quellen: <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre finanzielle 	Zum Abschluss und zur Durchführung des Kreditvertrags (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).	Sobald die Bonitätsprüfung abgeschlossen ist.

Ablehnung des Kredits stellt eine „automatisierte Entscheidung“ dar. Siehe Abschnitt 6 für mehr Informationen zum Profiling und zu automatisierten Entscheidungen. Siehe auch Abschnitt 7.3.1 über unsere Nutzung von Kreditauskunfteien, an die Ihre Daten weitergegeben werden können, und unsere Rechtsgrundlage für diese Weitergabe.

Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)

- Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)

Zum Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die in Abschnitt 7.3 beschriebenen Arten von Empfängern (Kreditauskunfteien, Inkassounternehmen und sonstige Käufer offener Forderungen sowie VISA, Forderungserwerber und Anbieter digitaler Geldbörsen).

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren und Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die

Je nach Empfänger (siehe Abschnitt 7.2) unterschiedlich.

Vorrangig während des Kaufs, aber auch über den gesamten Zeitraum hinweg, in dem Klarna die Daten in seinen Systemen aufbewahrt, also bis zu ihrer Löschung. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

Sie besuchen.
(Händler)

- Geräteinformationen.
(Ihr Gerät)

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, ausstehende Kredite im Rahmen der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit zu verkaufen. Wir gewährleisten, dass die Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht für diesen Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Die Verarbeitung kann erfolgen, solange die Forderung unbezahlt ist (Sie werden benachrichtigt, wenn die Forderung übertragen wird).

Um das Recht von Klarna auf Zahlung für Ihren Kauf auf einen neuen Forderungsinhaber zu übertragen.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Um Inkassodienstleistungen

Von Ihnen:

Die Verarbeitung basiert auf einer

Sobald die Forderung beglichen ist.

zu erbringen, d. h. überfällige Forderungen einzuziehen und zu verkaufen.

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
 - Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
 - Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
 - Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Einziehung und dem Verkauf von Forderungen haben. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung erforderlich ist, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen, und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

Um zu verhindern, dass die Produkte und Dienstleistungen von Klarna für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung genutzt werden, werden Transaktionen überwacht und überprüft, Risikobewertungen

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
 - Zahlungsinformationen.
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)

Zur Einhaltung von Gesetzen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), [\(Schwedisches Gesetz \(2017:630\) über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung\)](#). In Bezug auf sensible personenbezogene Daten ist die Bedingung,

Bis zu fünf Jahre nach Beendigung des Vertrags oder nach Beendigung der Kundenbeziehung (bis zu zehn Jahre, wenn Strafverfolgungsbehörden dies verlangen). Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen

durchgeführt und Risikomodelle erstellt.

Diese Verarbeitung stellt ein Profiling dar, und wenn entschieden wird, dass Sie ein Geldwäscherisiko darstellen, stellt dies eine automatisierte Entscheidung dar. Weitere Informationen zum Profiling und zu automatisierten Entscheidungen finden Sie in Abschnitt 6.

- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
- Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna erzeugt werden. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
- Informationen aus externen Sanktionslisten und PEP-Listen. (Sanktionslisten und PEP-Listen)
- Sensible personenbezogene Daten (Informationen über politische Meinungen, religiöse Überzeugungen und/oder Gesundheitsinformationen, die in den PEP-Listen enthalten sind).

dass die Verarbeitung im öffentlichen Interesse erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 g) DSGVO).

Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

Für die Archivierung und Buchhaltung im

Von Ihnen:

Zur Einhaltung von Gesetzen (Art. 6 Abs. 1

Sieben Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem

Einklang mit den anwendbaren Rechnungslegungsvorschriften.

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

c) DSGVO), [\(Schwedisches Rechnungslegungsgesetz \(1999:1078\)\)](#).

die Daten erfasst wurden. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9. Sollte ein Produkt oder Service von unserer deutschen Niederlassung direkt angeboten werden: 10 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden.

4.4 Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (sowie personenbezogener Daten von Dritten), um Ihnen Zugang zum Klarna Kontoservice (Spar- und Zahlungskonten) zu verschaffen.

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.

Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.

Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der

**von
personenbezogenen
Daten.**

**Datenlöschung durch
Klarna.**

Klarna führt vor der Gewährung eines Klarna Kontos eine Bonitätsprüfung bei Ihnen durch, bei der unter Umständen Ihre Daten an ein Kreditauskunftsbüro weitergegeben werden (siehe Abschnitt 7.3.1. für weitere Informationen zu Kreditauskunfteien). Unter Umständen wird auch eine Bonitätsprüfung durchgeführt, wenn Sie Ihr Konto aufladen.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die Servicebedingungen sind [hier](#) und [hier](#) verfügbar.

Bei der Kontoeröffnung.

Zur Bereitstellung der Spar- und Zahlungskonten von Klarna.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Sensible personenbezogene Daten.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die Servicebedingungen sind [hier](#) und [hier](#) verfügbar. Wenn der Dienst Informationen verarbeitet, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Materialien, die Sie hochladen), erfolgt unsere Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO).

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

Bei Daten über Dritte
(wie z. B.
Zahlungsempfänger
oder Zahlender) basiert
die Verarbeitung auf
einer
Interessenabwägung
(Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).
Im Rahmen der
Interessenabwägung
kam Klarna zum
Schluss, dass wir und
Sie (sowie der
Zahlungsempfänger/Zahlender)
zur Durchführung der
betreffenden
Transaktionen ein
berechtigtes Interesse
an der Verarbeitung
dieser Daten haben. Wir
gewährleisten, dass die
damit verbundene
Verarbeitung zur
Verfolgung dieses
Interesses erforderlich
ist und dass unser
Interesse Ihr Recht, Ihre
Daten nicht zu diesem
Zweck verarbeiten zu
lassen, überwiegt.
Sie können sich mit uns
in Verbindung setzen,
um weitere
Informationen dazu zu
erhalten, wie diese
Abwägung
vorgenommen wurde.
Unsere
Kontaktinformationen
finden Sie in Abschnitt
12.

Zur Weitergabe Ihrer
personenbezogenen

Von Ihnen:

Die Verarbeitung ist
erforderlich, damit

Wenn der Vertrag
zwischen Ihnen und

<p>Daten an die in Abschnitt 7.4 beschriebenen Kategorien von Empfängern (Kreditinstitute und andere Finanzinstitute).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Sensible personenbezogene Daten. <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien) • Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna). 	<p>Klarna einen Vertrag mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die Servicebedingungen sind hier und hier verfügbar.</p> <p>Wenn der Dienst Informationen verarbeitet, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Materialien, die Sie hochladen), erfolgt unsere Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO).</p>	<p>Klarna endet.</p>
--	--	---	----------------------

<p>Um zu verhindern, dass die Produkte und Dienstleistungen von Klarna für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung genutzt werden, werden Transaktionen überwacht und überprüft, Risikobewertungen durchgeführt und Risikomodelle erstellt.</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Zahlungsinformationen <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler) • Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien) • Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna) • Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von 	<p>Zur Einhaltung von Gesetzen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), (Deutsches Geldwäschegesetz)).</p> <p>In Bezug auf sensible personenbezogene Daten ist die Bedingung, dass die Verarbeitung im öffentlichen Interesse erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 g) DSGVO).</p>	<p>Bis zu fünf Jahre nach Beendigung des Vertrags oder nach Beendigung der Kundenbeziehung (bis zu zehn Jahre, wenn Strafverfolgungsbehörden dies verlangen). Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.</p>
<p>Diese Verarbeitung stellt ein Profiling dar, und wenn entschieden wird, dass Sie ein Geldwäscherisiko darstellen, stellt dies eine automatisierte Entscheidung dar. Weitere Informationen zum Profiling und zu</p>			

automatisierten
Entscheidungen finden
Sie in Abschnitt 6.

Klarna erzeugt
werden. (Klarna)

- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
- Informationen aus externen Sanktionslisten und PEP-Listen. (Sanktionslisten und PEP-Listen)
- Sensible personenbezogene Daten (Informationen über politische Meinungen, religiöse Überzeugungen und/oder Gesundheitsinformationen, die in den PEP-Listen enthalten sind).
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

Für die Archivierung und
Buchhaltung im
Einklang mit dem
Buchführungsgesetz.

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Aus anderen Quellen:

Zur Einhaltung von
Gesetzen (Art. 6 Abs. 1
c) DSGVO),
([Schwedisches
Rechnungslegungsgesetz
\(1999:1078\)](#)).

Sieben Jahre nach dem
Ende des Jahres, in dem
die Informationen
erstmals erfasst wurden.
Weitere Informationen zu
unseren gesetzlichen
Aufbewahrungspflichten

- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
- Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
- Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)

und -rechten finden Sie in Abschnitt 9. Sollte ein Produkt oder Service von unserer deutschen Niederlassung direkt angeboten werden: 10 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden.

Durchführung von Berechnungen in Übereinstimmung mit den Kapitaladäquanzvorschriften

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Zahlungsinformationen.

Einhaltung von Gesetzen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), [\(Kapitaladäquanzverordnung 575/2013](#) und [Kapitaladäquanzrichtlinie 2013/36](#)).

Sieben Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Daten erfasst wurden. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.

- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
 - Informationen über Ihre finanzielle Situation. (Klarna und Kreditauskunfteien)
 - Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistungen von Klarna. (Klarna)
 - Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen. (Händler)
 - Geräteinformationen. (Ihr Gerät)

- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Kontakte von Ihrem Phonebook zu importieren, um die Kontaktliste mit Kontoinhabern der Klarna Bank zu befüllen, an die Sie sofortige Kreditüberweisungen von Ihrem Konto bei der Klarna Bank senden können. Sie können diesen Dienst jederzeit beenden und hierbei den Zugang von Klarna zu Ihrem Phonebook löschen.

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
- Aus anderen Quellen:
- Dienstleistungs-spezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die Spar- und Zahlungskonten von Klarna).

Die Verarbeitung ist notwendig zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs.1 b) DSGVO).

Informationen über Dritter (wie z.B. Zahlungsempfänger) beruhen auf einer Interessenabwägung (Art.6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir und Sie (sowie der Zahlungsempfänger) zur Durchführung der betreffenden Transaktionen ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen,

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

4.5 Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrer Nutzung des Shopping-Service von Klarna.

Wenn Sie den Shopping-Service von Klarna nutzen, verarbeitet Klarna Ihre personenbezogenen Daten für die in der folgenden Tabelle beschriebenen Zwecke. Die Bedingungen für den Shopping-Service und die Beschreibung der Funktionen, die der Shopping-Service umfasst finden Sie [hier](#).

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna.
<p>Zur Bereitstellung des Shopping-Service von Klarna und der dazugehörigen Funktionen. Der Service umfasst die Erstellung von Profilen zur Personalisierung des Inhalts in der mobilen Klarna App und im Klarna Checkout.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sämtliche in Abschnitt 3 genannten Arten; • Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3). • Sensible personenbezogene Daten. 	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen des Shopping-Services) mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wenn der Shopping-Service auch Daten</p>	<p>Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.</p>

verarbeitet, die sensible personenbezogene Daten darstellen (wenn Sie diese Daten hochgeladen haben, z. B. durch Quittungen für bestimmte Einkäufe/Mitgliedschaften, oder wenn Sie uns anderweitig Zugang zu diesen Daten gewährt haben), erfolgt unsere Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO). Siehe Abschnitt 3 für weitere Informationen über diese Art von personenbezogenen Daten.

Ihnen steht frei, Ihren Standort und Ihre Geolokalisierungsinformationen mit uns zu teilen oder nicht. Wir verwenden diese Informationen, um Händler in Ihrer Nähe zu finden. Sie können die Standortfreigabe und Geolokalisierungsinformationen-Freigabe auf Ihrem Gerät jederzeit deaktivieren..

Von Ihnen:
Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3, Standort und Geolokalisierungsinformationen-

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen des Shopping-Services) mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Sobald Sie die Funktion beenden. Nachdem wir Ihnen die Händler in Ihrer Nähe angezeigt haben, speichert Klarna Ihren Standort und Ihre Geolokalisierungsinformationen nicht mehr.

Um Ihnen über die mobile Anwendung von Klarna einen Browser zur Verfügung zu stellen, mit dem Sie z. B. die Websites von Händlern

Von Ihnen:
• Sensible personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen des Shopping-Services)

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

besuchen können. Klarna sammelt Informationen darüber, wie Sie den Browser verwenden, um die Inhalte der mobilen Klarna App anzupassen.

- Dienstleistungsspezifische mit Ihnen erfüllen kann personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen über die mobile Klarna App).
- (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
 Wenn der Dienst Informationen verarbeitet, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. von Seiten, die Sie besuchen), erfolgt diese Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO). Diese sensiblen Informationen werden jedoch ausschließlich dazu verwendet, Ihnen die aktuelle Website im Browser anzuzeigen.

Zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die in Abschnitt 7.5 beschriebenen Kategorien von Empfängern (Affiliate-Netzwerke, Google, Partner im Rahmen des Personal Finances-Dienstes und des Angebots- und Vorteilsprogramms sowie Logistik- und Transportunternehmen).

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
 - Sensible personenbezogene Daten (wenn Sie diese hochgeladen oder uns anderweitig Zugang zu diesen Daten gewährt haben).
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Waren/Dienstleistungen. (Händler)
 - Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
 - Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt

Je nach Empfänger (siehe Abschnitt 7.5) unterschiedlich.

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

3 für Informationen über die mobile Anwendung von Klarna).

4.6 Zusätzliche Dienste, auf die Sie über die mobile Klarna App oder über die Browsererweiterung von Klarna zugreifen können.

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna.
<p>Wenn Sie Ihr E-Mail-Konto mit dem Auto-import-Service von Klarna verbunden haben, verbindet sich Klarna regelmäßig mit Ihrem(n) E-Mail-Konto(s), um Informationen über Ihre Einkäufe zu erhalten. Sie können diesen Service jederzeit kündigen. Ab dem Zeitpunkt der Kündigung hat Klarna keinen Zugriff mehr auf Ihr E-Mail-Konto.</p>	<p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensible personenbezogene Daten. (Der Webmail-Anbieter) • Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen zu Auto-import). (Der Webmail-Anbieter) 	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen des Shopping-Services) mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wenn der Dienst sensible personenbezogene Daten (aus Ihren Transaktionen) verarbeitet, erfolgt diese Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO). Nähere</p>	<p>Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.</p>

Wenn Sie sich dafür entschieden haben, Ihre Bankkonten mit dem Personal Finance-Dienst zu verbinden, wird Klarna Ihnen in Form von Angeboten, die auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten sind, Tools zur Kontrolle Ihrer Finanzen anzeigen und zur Verfügung stellen. Diese Verarbeitung stellt ein Profiling dar, das darauf abzielt, basierend auf einer Feststellung Ihrer potenziellen Interessen den Inhalt des Diensts entsprechend anzupassen. Weitere Informationen zum Thema Profiling finden Sie in Abschnitt 6. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Angebote und Vorteile in Anspruch zu nehmen, die Klarna im Rahmen dieses Dienstes anbietet, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an den Partner weitergeben, der diese bereitstellt (siehe Abschnitt 7.5.3).

Aus anderen Quellen:

- Sensible personenbezogene Daten. (Ihr verbundenes Konto)
- Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 für Informationen zu Personal Finance). (Ihr verbundenes Konto)

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Account Information Service) mit Ihnen erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wenn der Dienst sensible personenbezogene Daten (aus Ihren Transaktionen) verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO). Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 3.

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

Wenn Sie unsere Browsererweiterung nutzen, verarbeitet

Von Ihnen:

- Kontakt- und Identifikationsdaten.

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag

Wenn der Vertrag zwischen Ihnen und Klarna endet.

Klarna Ihre Daten, um den Dienst bereitzustellen; dies schließt die Verarbeitung von Informationen darüber ein, welche Websites/Webdomains Sie besuchen: Klarna verarbeitet Informationen über die von Ihnen besuchten E-Commerce-Websites/Webdomains, um Deals zu identifizieren, und Ihnen personalisierte Angebote in der Klarna Erweiterung und der mobilen App zur Verfügung zu stellen. Diese Verarbeitung erfolgt auch, damit Sie auf Websites, auf denen dieser Dienst aktiviert ist, One-time Cards direkt in Ihrem Browser erstellen können. Information über besuchte Non- E-Commerce-Websites/Webdomains werden nicht von Klarna gespeichert. Um mehr darüber erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten in der Browsererweiterung verarbeitet werden, besuchen Sie unsere FAQ.

- Informationen über Waren/Dienstleistungen.
 - Zahlungsinformationen.
 - Ihre Kontakte mit den Händlern, bei denen Sie einkaufen oder die Sie besuchen.
 - Sensible personenbezogene Daten.
 - Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe bitte Abschnitt 3 für Informationen über die mobile Klarna App and Browsererweiterung).
- Aus anderen Quellen:
- Geräteinformationen. (Ihr Gerät)
 - Informationen über Ihre Nutzung der Dienste von Klarna. (Klarna)
 - Technische Informationen, die durch Ihre Nutzung der Dienste von Klarna generiert werden. (Klarna)

(allgemeine Geschäftsbedingungen des Klarna Shopping Service) mit Ihnen erfüllen kann (Artikel 6 Abs.1 b DGSVO). Wenn der Dienst Informationen verarbeitet, bei denen es sich um sensible personenbezogene Daten handelt (d.h. Daten über die von Ihnen besuchten Websites/Webdomains), erfolgt unsere Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Artikel 9 Abs. 2 a DSGVO). Weitere Informationen über diese Art von personenbezogenen Daten finden Sie in Abschnitt 3.

4.7 Angebote und Einladungen zu Veranstaltungen, die auf Social Media veröffentlicht werden, sowie jegliche Kontaktaufnahme mit uns über Social Media

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna.
---	--	---	--

<p>Wenn Sie sich für eine Veranstaltung anmelden, die auf Social Media veröffentlicht wird, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den angeforderten Service bereitzustellen. Sie können diese jederzeit abbestellen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten. • Dienstleistungsspezifische personenbezogene Daten (siehe Abschnitt 3 bezüglich Anmeldungen zu Veranstaltungen in Social Media). 	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit Klarna einen Vertrag mit Ihnen (in Bezug auf Ihre Teilnahme an der Veranstaltung) erfüllen kann (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<p>Sobald die Veranstaltung stattgefunden hat.</p>
--	---	---	--

4.8 Verarbeitung von Daten durch Klarna bei Kontakt mit dem Kundendienst.

Zweck der Verarbeitung - was wir tun und warum.	Arten von personenbezogenen Daten, die für den Zweck verwendet	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß der DSGVO.	Zu welchem Zeitpunkt der Zweck für die Nutzung der personenbezogenen
---	--	---	--

werden, und woher sie stammen (Quelle). Im Abschnitt 3 finden Sie weitere Informationen über die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten.

Daten nicht mehr gegeben ist. Siehe Abschnitt 9 für weitere Informationen zum Zeitpunkt der Datenlöschung durch Klarna:

<p>Zur Bearbeitung sämtlicher Angelegenheiten, die an den Kundendienst von Klarna herangetragen werden. Dies umfasst die Aufbewahrung verschiedener Formen von schriftlichen Gesprächen zur Dokumentation von Kundenproblemen sowie zu Sicherheitszwecken und zur Betrugsbekämpfung.</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna. <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna. (Klarna) 	<p>Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Je nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften bis zu zehn Jahre. Weitere Informationen zu unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -rechten finden Sie in Abschnitt 9.</p>
<p>Qualitäts- und Serviceverbesserung (zur Gewährleistung eines zufriedenstellenden Kundendienstes). Wir können Telefongespräche sowie Bildschirmfreigabe-Sitzungen zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitern zu Qualitätszwecken aufzeichnen, um die Qualität unserer Produkte und</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna. <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna. (Klarna) 	<p>Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).</p>	<p>Wir verarbeiten die Aufzeichnungen von Telefongesprächen für eine Dauer bis zu 90 Tagen und von Bildschirmfreigabe-Sitzungen für eine Dauer bis zu 30 Tagen zu Qualitätssicherungszweck</p>

Dienstleistungen zu verbessern.

Um zu dokumentieren, was gesagt wurde, wenn Sie mit unserem Kundendienst sprechen (damit sichergestellt wird, dass wir alles, was vereinbart oder besprochen wurde, dokumentieren). Wir nutzen aufgezeichnete Telefongespräche zwischen Ihnen und unseren Angestellten sowie die Anmerkungen unserer Angestellten, um zu dokumentieren, was gesagt wurde.

Von Ihnen:

- Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna.

Aus anderen Quellen:

- Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna. (Klarna)

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Kommunikationen mit Klarnas Kundendienst zu dokumentieren. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht für diesen Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Als Kunde haben Sie auch ein Interesse daran, sicherzustellen, dass unparteiische Hilfsmittel zur Verfügung stehen, um das Besprochene zu dokumentieren. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie diese Abwägung vorgenommen wurde. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12.

90 Tage ab dem Tag, an dem die Aufzeichnung gemacht wurde.

Wenn Sie über Social Media wie Facebook oder Twitter mit uns in Kontakt treten, werden Ihre personenbezogenen Daten auch von diesen Unternehmen in Übereinstimmung mit deren Datenschutzerklärungen erhoben und verarbeitet. Dies gilt ebenso für die Antwort, die Sie von uns erhalten. Klarna verarbeitet diese Informationen, um Ihre Fragen zu beantworten.

- Von Ihnen:
- Kontakt- und Identifikationsdaten.
 - Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna.
- Aus anderen Quellen:
- Informationen über Ihre Kontakte mit dem Kundendienst von Klarna. (Klarna)

Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Sobald wir Ihre Frage beantwortet haben.

5. Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Wenn Klarna Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verwendet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Sie können dies via E-Mail an datenschutz@klarna.de oder über die Kontaktinformationen in Abschnitt 12 tun.

Sie können auch hochgeladene Daten aus der mobilen Klarna App löschen oder den Dienst kündigen, in dem personenbezogene Daten verarbeitet werden. Wir werden die Daten dann löschen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die hochgeladenen Daten löschen, können Sie den Dienst, sollte die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Klarna im Rahmen des Dienstes auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgen, möglicherweise nicht nutzen.

Zuletzt: Wie in Abschnitt 2 oben beschrieben, haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung bestimmter personenbezogenen Daten zu widersprechen (Sie können z.B. das Marketing abstellen). Sie haben auch das Recht, bestimmte personenbezogene Daten löschen zu lassen, wie dies auch in Abschnitt 2 angegeben wird.

6. Klarnas Verwendung von Profiling und automatisierte Entscheidungen, die Sie maßgeblich betreffen.

6.1 Profiling durch Klarna hinsichtlich Ihnen als Kunde.

„Profiling“ ist eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter Aspekte Ihrer Person, etwa durch die Analyse oder Vorhersage Ihrer persönlichen Präferenzen, z. B. Kaufinteressen. Gleichzeitig vergleichen wir Ihre Daten mit dem, was unsere anderen Kunden, die unserer Dienste ähnlich wie Sie nutzen, bevorzugt haben.

In Abschnitt 3 oben finden Sie detaillierte Informationen zum Zweck des Profilings durch Klarna sowie zu den Arten personenbezogener Daten, die für den jeweiligen Anlass und das jeweilige Profiling verwendet werden. Das Profiling für diese Zwecke hat keine erheblichen Auswirkungen für Sie als Kunde.

Wir verwenden das Profiling für die folgenden Zwecke:

Um unsere maßgeschneiderten Dienste zur Verfügung zu stellen, die ihren Inhalt auf der Grundlage Ihrer potenziellen Interessen anpassen (dies gilt für die mobile Klarna App, ihre verschiedenen Funktionen und die Reihenfolge, in der verschiedene Zahlungsmethoden im Klarna Checkout angezeigt werden), und

um Ihnen maßgeschneidertes Marketing zur Verfügung zu stellen.

Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie Fragen zur Funktionsweise des Profilingverfahrens haben. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12. Sie können unserem Marketing-Profiling jederzeit widersprechen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (dann werden wir das Profiling zu Marketingzwecken einstellen). Sie können auch das Profiling für unsere Dienste beenden, indem Sie den Dienst kündigen.

6.2 Automatisierte Entscheidungen von Klarna, die Sie in erheblicher Weise betreffen.

Die Bezeichnung „automatisierte Entscheidungen, die rechtliche Wirkungen entfalten“ oder „automatisierte Entscheidungen, die Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen“ bedeutet, dass bestimmte Entscheidungen in unseren Diensten vollständig automatisiert sind, ohne dass unsere Mitarbeiter daran beteiligt sind. Diese Entscheidungen haben eine erhebliche Auswirkung auf Sie als Kunden und sind mit rechtlichen Wirkungen vergleichbar. Indem solche Entscheidungen automatisch getroffen werden, erhöht Klarna seine Objektivität und Transparenz bei der Entscheidung, Ihnen diese Dienste anzubieten. Gleichzeitig haben Sie jederzeit das Recht, diesen Entscheidungen zu widersprechen. Mehr darüber, wie Sie gegen diese Entscheidungen Widerspruch einlegen können, finden Sie am Ende dieses Abschnitts 6.2.

Automatisierte Entscheidungen, die Sie in erheblicher Weise betreffen, bedeuten auch, dass ein Profiling auf der Grundlage Ihrer Daten durchgeführt wird, bevor die Entscheidung getroffen wird. Dieses Profiling erfolgt, um Ihre finanzielle Situation (vor der Entscheidung über die Kreditvergabe) zu beurteilen oder um festzustellen, ob Ihre Nutzung unserer Dienste ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellt. Wir erstellen ein Profil Ihres Nutzerverhaltens und Ihrer finanziellen Lage und vergleichen diese Daten mit Verhaltensweisen und Umständen, anhand derer wir das Risiko je nach Erheblichkeit unterschiedlich einstufen.

Wann trifft Klarna automatisierte Entscheidungen, die Sie in erheblicher Weise betreffen?

Wir treffen solche automatisierten Entscheidungen, wenn wir:

entscheiden, dass Ihr Antrag auf Nutzung eines Kreditservices oder auf Eröffnung eines Klarna Kontos genehmigt wird.

entscheiden, dass Ihr Antrag auf Nutzung eines Kreditservices oder Eröffnung eines Klarna Kontos *nicht* genehmigt wird.

Diese automatisierten Kreditentscheidungen basieren auf den von Ihnen für uns bereitgestellten Daten, Daten aus externen Quellen wie Kreditauskunfteien und Klarnas eigenen internen Informationen. Zusätzlich zu den Informationen über Sie umfasst das Kreditmodell von Klarna eine Vielzahl anderer Faktoren, wie z. B. die interne Einstufung des Kreditrisikos durch Klarna und die allgemeinen Rückzahlungsquoten unserer Kunden (etwa basierend auf der entsprechenden Produktkategorie).

entscheiden, ob Sie ein Betrugsrisiko darstellen, wenn unsere Verarbeitung zeigt, dass Ihr Verhalten auf ein mögliches betrügerisches Verhalten hinweist, dass Ihr Verhalten nicht mit der vorherigen Nutzung unserer Dienste übereinstimmt oder dass Sie versucht haben, Ihre wahre Identität zu verschleiern. Automatisierte Entscheidungen, mit denen wir beurteilen, ob Sie ein Betrugsrisiko darstellen, basieren auf Informationen, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben, auf Daten der Betrugsprävention dienenden Einrichtungen (siehe Abschnitt 7.2.3. für Einzelheiten dazu, welche dieser Einrichtungen wir nutzen) und auf Klarnas eigenen internen Informationen.

entscheiden, ob ein Geldwäscherisiko besteht, wenn unsere Verarbeitung Hinweise zutage bringt, denen zufolge Ihr Verhalten auf Geldwäsche hinweist. In relevanten Fällen prüft Klarna auch, ob bestimmte Kunden auf Sanktionslisten aufgeführt sind.

Die Arten personenbezogener Daten, die bei den jeweiligen Entscheidungen verwendet werden, sind in Abschnitt 3 aufgeführt. Siehe Abschnitt 7 für weitere Informationen darüber, an wen wir Daten in Verbindung mit dem Profiling bei automatisierten Entscheidungen weitergeben.

Wenn Ihr Antrag infolge der oben beschriebenen automatisierten Entscheidungen nicht genehmigt wird, haben Sie keinen Zugang zu den Dienstleistungen von Klarna, wie z. B. unseren Zahlungsmethoden. Klarna hat mehrere Sicherheitsmechanismen eingerichtet, um sicherzustellen, dass die Entscheidungen angemessen sind. Zu diesen Mechanismen gehört die laufende Überwachung unserer Entscheidungsmodelle sowie von Stichproben im Einzelfall. Sollten Sie Bedenken bezüglich des Ergebnisses haben, können Sie sich an uns wenden. Wir werden daraufhin überprüfen, ob das Verfahren angemessen durchgeführt wurde. Sie können auch unter Befolgung folgender Schritte Widerspruch einlegen.

Ihr Recht auf Widerspruch gegen diese automatisierten Entscheidungen

Sie haben jederzeit das Recht, gegen eine automatisierte Entscheidung mit rechtlichen Folgen oder Entscheidungen, die Sie unter Umständen anderweitig erheblich beeinträchtigen könnten (in Zusammenhang mit dem entsprechenden Profiling), Widerspruch einzulegen, indem Sie eine E-Mail-Nachricht an datenschutz@klarna.de senden. Ein Mitarbeiter von Klarna wird dann die Entscheidung unter

Berücksichtigung sämtlicher zusätzlichen von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen und der von Ihnen erläuterten Umstände überprüfen.

7. An wen leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weiterleiten, stellen wir sicher, dass der Empfänger sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet, wie durch den Abschluss von Datenübermittlungsvereinbarungen oder Auftragsverarbeitungsverträgen mit den Empfängern. Diese Vereinbarungen verpflichten die Vertragspartner, sämtliche angemessene vertraglichen, rechtlichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit einem angemessenen Schutzniveau und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verarbeitet werden.

7.1 Kategorien von Empfängern, an die Klarna Ihre personenbezogenen Daten immer weitergibt, unabhängig davon, welchen Service Sie nutzen.

7.1.1 Lieferanten und Unterauftragnehmer.

Beschreibung des Empfängers: Lieferanten und Unterauftragnehmer sind Unternehmen, die nur berechtigt sind, die personenbezogenen Daten, die sie von Klarna erhalten, im Auftrag von Klarna, also als Auftragsverarbeiter, zu verarbeiten. Beispiele für solche Lieferanten und Unterauftragnehmer sind Software- und Datenspeicher-Anbieter, Zahlungsdienstleister und Unternehmensberater.

Zweck und Rechtsgrundlage: Klarna benötigt Zugang zu Diensten und Funktionalitäten von anderen Unternehmen, wenn sie diese nicht selbst erbringen kann. Klarna hat ein berechtigtes Interesse daran, auf diese Dienste und Funktionen zugreifen zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.1.2 Klarna-Gruppe.

Beschreibung des Empfängers: Unternehmen der Klarna-Gruppe.

Zweck und Rechtsgrundlage: Dies ist erforderlich, damit Klarna Ihnen Dienste und Funktionen zur Verfügung stellen kann. Klarna hat ein berechtigtes Interesse daran, auf diese Dienste und Funktionen zugreifen zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

Wenn Sie bei einem ausländischen Händler einkaufen (dies bedeutet, bei einem Händler mit Sitz außerhalb des EU/EWR-Gebietes), der mit einem anderen Unternehmen der Klarna-Unternehmensgruppe eine Vereinbarung hat, ist die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Informationen zwischen den Klarna-

Unternehmen erforderlich, damit die beiden Klarna-Unternehmen Ihre Zahlung bearbeiten können und um es dem ausländischen Händler zu ermöglichen, Ihren Kauf durchzuführen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten erhält, wird sie in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung verarbeiten, die auf Ihr Land Anwendung findet (siehe Liste). Genaueres über die Sicherheitsmaßnahmen von Klarna im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten bei einer Übermittlung außerhalb der EU/des EWR können Sie in Abschnitt 8 finden.

7.1.3 Eine Person, die eine Vollmacht für Ihre finanziellen Angelegenheiten besitzt.

Beschreibung des Empfängers: Klarna leitet Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen an eine Person weiter, die aufgrund einer Vollmacht das Recht hat, auf diese Daten zuzugreifen.

Zweck und Rechtsgrundlage: Diese Verarbeitung wird durchgeführt, um Ihren Kontakt mit uns (durch Vertreter) zu erleichtern, und erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

7.1.4 Behörden.

Beschreibung des Empfängers: Klarna leitet unter bestimmten Umständen erforderliche Informationen an Behörden wie die Polizei, Finanzbehörden, Steuerbehörden oder andere Behörden sowie Gerichte weiter.

Zweck und Rechtsgrundlage: Personenbezogene Daten werden an Behörden weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, oder in einigen Fällen, wenn Sie uns darum gebeten haben, oder wenn dies zur Verwaltung von Steuerabzügen oder zur Kriminalitätsbekämpfung erforderlich ist. Eine solche gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung von Informationen liegt zum Beispiel vor, wenn Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ergriffen werden müssen. Je nach Behörde und Zweck sind die Rechtsgrundlagen die Verpflichtung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) oder das berechtigte Interesse von Klarna, sich vor Kriminalität zu schützen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

7.1.5 Veräußerung von Unternehmen oder Vermögenswerten.

Beschreibung des Empfängers: Für den Fall, dass Klarna ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkauft, leitet Klarna Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an einen potenziellen Käufer dieses Unternehmens oder Vermögenswerts weiter. Wenn Klarna oder ein wesentlicher Teil des Vermögens von Klarna von einem Dritten erworben wird, werden unter Umständen auch personenbezogene Informationen über die Kunden von Klarna weitergeleitet.

Zweck und Rechtsgrundlage: Klarna hat ein berechtigtes Interesse daran, solche Transaktionen durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.2 Kategorien von Empfängern, an die Klarna Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, wenn Sie die Zahlungsmethoden von Klarna nutzen, sich mit Klarna bei einem Händler einloggen oder sich in Klarnas Checkout bei einem Händler für eine Zahlung per Debit- oder Kreditkarte entscheiden.

7.2.1 Händler

Beschreibung des Empfängers: Mit Händlern meinen wir die Händler, die Sie besuchen oder bei denen Sie einkaufen (was die verbundenen Unternehmen des betreffenden Händlers einschließen kann, wenn Sie dahingehend durch den Händler informiert wurden).

Zweck und Rechtsgrundlage: Damit der Händler Ihren Einkauf und die Kundenbeziehung mit Ihnen bzw. die Beziehung zwischen Ihnen und den verbundenen Unternehmen des Händlers durchführen und verwalten kann, z. B. durch die Überprüfung Ihrer Identität, den Versand von Waren, die Bearbeitung von Fragen und dem Umgang mit Streitfällen, um Betrug vorzubeugen und ggf. zur Versendung relevanter Werbung. Die Datenschutzerklärung des Händlers gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die dem Händler mitgeteilt wurden und die der Händler verarbeitet. In der Regel finden Sie auf der Website des Händlers einen Link zu dessen Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe von Daten an die Händler ist zum einen die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), sofern die Weitergabe der Daten zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und dem Händler erfolgt, und zum anderen das berechtigte Interesse von Klarna und dem Händler (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.2.2 Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute.

Beschreibung des Empfängers: Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute erbringen Dienstleistungen für Sie, Händler und für Klarna, um elektronische Zahlungen über eine Vielzahl von Zahlungsmethoden zu implementieren und zu verwalten, wie z. B. Kreditkarten und bankgestützte Bezahlverfahren wie Lastschrift und Überweisung.

Zweck und Rechtsgrundlage: Einige Händler nutzen Zahlungsdienstleister, an die sie Ihre Daten zur Verwaltung Ihrer Zahlung weiterleiten. Diese Weitergabe erfolgt in Übereinstimmung mit den eigenen Datenschutzerklärungen der entsprechenden Händler. Der Händler erlaubt Klarna unter Umständen auch, Ihre Daten an den Zahlungsdienstleister weiterzugeben, den es für die Abwicklung Ihrer Zahlung nutzt. Einige Zahlungsdienstleister erheben und verwenden Ihre Daten auch unabhängig und in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzerklärungen. Dies ist z. B. bei Anbietern digitaler Geldbörsen der Fall. Darüber hinaus leitet Klarna Ihre Daten unter Umständen an andere Finanzinstitute weiter, wenn zum Abschluss von Zahlungen Transaktionen mit Ihrem Konto durchgeführt werden. Die Weiterleitung an Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute erfolgt, um eine von Ihnen initiierte Transaktion durchzuführen, sowie um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

7.2.3 Der Betrugsprävention dienende Einrichtungen und Unternehmen, die Identitätsprüfungen anbieten.

Beschreibung des Empfängers: Ihre personenbezogenen Daten werden an der Betrugsprävention dienende Einrichtungen und Unternehmen, die Identitätsprüfungen durchführen, weitergegeben.

Zweck und Rechtsgrundlage: Klarna leitet Ihre Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität und der Richtigkeit der von Ihnen angegebenen Daten sowie zur Betrugs- und Kriminalitätsbekämpfung weiter. Die Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, sind [hier](#) aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass diese Unternehmen Ihre Daten unter Umständen in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzerklärungen verarbeiten. Klarna übermittelt Ihre Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses an der Ausübung der Geschäftstätigkeit (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), da die Agenturen zur Betrugsprävention und die Unternehmen, die Identitätsprüfungen anbieten, über Informationen über Betrugsaktivitäten und Identitätsbestätigungen verfügen, die für Klarna wichtig sind, um die Anzahl der betrügerischen Transaktionen zu verringern. Wir stellen sicher, dass die damit verbundene Verarbeitung notwendig ist, um dieses Interesse zu verfolgen, und dass unser Interesse Ihr Recht überwiegt, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck zu verarbeiten. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den Umständen Ihres Einzelfalls ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in Abschnitt 2. Sie können sich auch an die im obigen Link aufgeführten Unternehmen wenden, um die gleichen Rechte wie in Abschnitt 2 dargelegt auch gegenüber diesen Unternehmen auszuüben.

7.2.4 Google.

Beschreibung des Empfängers: Wenn Sie Google Maps im Checkout oder in der Klarna App verwenden (z. B. indem Sie Ihre Adresse in der Adressleiste suchen, „Händler in meiner Nähe“ ansehen oder Informationen anfragen bezüglich nahegelegener Deals und Angebote), werden Ihre personenbezogenen Daten an Google weitergegeben. Google verarbeitet Ihre Daten in Übereinstimmung mit den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Google Maps/Google Earth.

Zweck und Rechtsgrundlage: Klarna gibt diese Informationen auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Klarna an der Ausübung seiner Geschäftstätigkeit weiter (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), da Google Maps die Adresssuchfunktion im Checkout bereitstellt und Karten und Deals, die für Ihren aktuellen Standort relevant sind, in der Klarna App anzeigt. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.3 Kategorien von Empfängern, an die Klarna Ihre Daten weitergibt, wenn Sie eine der Zahlungsmethoden von Klarna nutzen, bei denen Ihnen ein Kredit gewährt wird oder wenn Sie die Klarna Card oder die Karte zur einmaligen Bezahlung nutzen oder ein Klarna Konto eröffnen.

7.3.1 Kreditauskunfteien.

Beschreibung des Empfängers: Wenn Sie eine Dienstleistung von Klarna anfragen, bei der Ihnen von uns ein Kredit gewährt wird (in Abschnitt 4.3 wird beschrieben, bei welchen Dienstleistungen von Klarna Ihnen ein Kredit gewährt wird) oder ein Klarna Konto beantragen, leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an

Kreditauskunfteien weiter. Wenn es sich um geringe Beträge handelt, oder sollten wir bereits über ausreichende Informationen verfügen findet keine solche Weiterleitung statt.

Zweck und Rechtsgrundlage: Ihre personenbezogenen Daten werden an Kreditauskunfteien weitergegeben, um Ihre Kreditwürdigkeit zu beurteilen, Ihre Identität und Ihre Kontaktdaten zu überprüfen und Sie und andere Kunden vor Betrug zu schützen. Diese Datenweitergabe stellt eine Kreditauskunft dar.

In Deutschland leitet Klarna Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Telefonnummer an die Kreditauskunftei weiter, um die Auskunft über Sie zu erhalten. Unsere Bonitätsabfrage hat keinen Einfluss auf Ihre Kreditwürdigkeit, mit Ausnahme der Abfrage durch die Schufa, die sich auf Ihre Kreditwürdigkeit auswirken wird.

Klarna überträgt unbezahlte Schulden unter Umständen an Inkassobüros, die wiederum unter Umständen Informationen über Ihre verspäteten Zahlungen an die Kreditauskunftei weiterleiten, was sich ggf. auf Ihre Kreditwürdigkeit auswirken kann.

Die Kreditauskunfteien verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzerklärungen. Informationen dazu, mit welchen Auskunfteien wir zusammenarbeiten, finden Sie [hier](#).

Klarna übermittelt Ihre Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses an der Ausübung der Geschäftstätigkeit (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), da die Kreditauskunfteien über Informationen zu Ihrer finanziellen Situation verfügen, die für Klarna wichtig sind, um eine korrekte Kreditwürdigkeitsprüfung zu gewährleisten und keine Kredite an Verbraucher zu vergeben, die diese nicht zurückzahlen können. Wir stellen sicher, dass die damit verbundene Verarbeitung notwendig ist, um dieses Interesse zu verfolgen, und dass unser Interesse Ihr Recht überwiegt, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck zu verarbeiten. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den Umständen Ihres Einzelfalls ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in Abschnitt 2. Sie können sich auch an die im obigen Link aufgeführten Unternehmen wenden, um die gleichen Rechte wie in Abschnitt 2 dargelegt auch gegenüber diesen Unternehmen auszuüben.

Kreditinformationen über Sie, die wir von einer Kreditauskunftei erhalten haben, werden von Klarna ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Wenn Sie eine lesbare Version wünschen, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an die Kreditauskunftei zu wenden, die Sie darüber informiert hat, dass Klarna eine Kreditauskunft angefordert hat.

7.3.2 Inkassounternehmen (für überfällige Forderungen).

Beschreibung des Empfängers: Klarna muss Ihre Daten unter Umständen weiterleiten, wenn wir das Inkasso von unbezahlten, überfälligen Forderungen an einen Dritten, wie z. B. ein Inkassounternehmen, veräußern oder auslagern.

Zweck und Rechtsgrundlage: Diese Daten werden weitergegeben, um Ihre überfälligen Forderungen einzutreiben. Inkassounternehmen verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzerklärungen oder ausschließlich im Auftrag von Klarna in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter von Klarna. Inkassounternehmen können Ihre unbezahlten Verbindlichkeiten an

Kreditauskunfteien oder Behörden melden, was sich ggf. auf Ihre Kreditwürdigkeit und Ihre Fähigkeit, zukünftige Kredite zu beantragen, auswirken kann. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses am Einzug und Verkauf von Forderungen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse an der Einziehung und dem Verkauf von Forderungen haben. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.3.3 VISA und Anbieter von digitalen Geldbörsen.

Beschreibung des Empfängers: Wir leiten Informationen über Sie und Ihre Einkäufe weiter, wenn Sie die Klarna Card bei VISA und Mitgliedern des VISA-Kartennetzwerks verwenden. Wenn Sie die Klarna Card auch zu Ihrer digitalen Geldbörse hinzufügen, müssen wir Ihre Informationen unter Umständen an den Anbieter dieser Geldbörse weiterleiten. In diesem Fall werden die Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung dieses Anbieters verarbeitet.

Zweck und Rechtsgrundlage: Die Weitergabe erfolgt in dem Umfang, der erforderlich ist, um Kartentransaktionen durchzuführen, Betrug zu verhindern und die Regeln des Kartennetzwerks von VISA einzuhalten. Wenn Sie Ihre Klarna Card erneuern oder eine neue Karte erhalten, übermitteln wir diese Informationen an VISA, damit VISA wiederum Dritte informieren kann, bei denen Sie Ihre Karteninformationen zuvor gespeichert haben (z. B. für wiederkehrende Transaktionen). Die Weitergabe der Daten erfolgt, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

7.3.4 Erwerber von Forderungen (für offene Forderungen).

Beschreibung des Empfängers: Klarna überträgt Ihre offenen Forderungen unter Umständen an Erwerber von Forderungen.

Zweck und Rechtsgrundlage: Klarna leitet Ihre Kontakt- und Identifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Adresse und Telefonnummer), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Restguthaben, Rückzahlungen und etwaiges negatives Zahlungsverhalten in Bezug auf die aktuelle Forderung) sowie Informationen über die mit der Forderung verbundenen Waren oder Dienstleistungen bei der Übertragung Ihrer Forderung an einen Erwerber sowie fortlaufend, bis Sie diese Forderung begleichen, weiter. Der Erwerber wird Ihre personenbezogenen Daten gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung verarbeiten, über die Sie bei der Übertragung der Forderung in Kenntnis gesetzt werden.

Die Weitergabe personenbezogener Daten an verschiedene Erwerber basiert auf unserem berechtigten Interesse am Verkauf ausstehender Forderungen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.4 Kategorien von Empfängern bei der Nutzung des Klarna Kontoservice (Spar- und Girokonten).

7.4.1 Kreditinstitute und andere Finanzinstitute.

Beschreibung des Empfängers: Wir geben Ihre Daten an Kreditinstitute und andere Finanzinstitute (z. B. andere Banken) weiter, wenn Sie Transaktionen oder Zahlungen auf andere Konten vornehmen.

Zweck und Rechtsgrundlage: Wenn Sie Zahlungen auf ein Klarna Konto getätigt haben, verarbeitet Klarna die Informationen, die wir von der Bank, die Sie für die Transaktion verwendet haben, erhalten (z. B. Kontakt- und Identifikationsdaten und Zahlungsinformationen). Wenn Sie Transaktionen oder Zahlungen auf Konten bei anderen Banken vornehmen, gibt Klarna auch einige Ihrer Kontakt- und Identifikationsdaten sowie Zahlungsinformationen an den Empfänger sowie an das Kreditinstitut oder Finanzinstitut des Empfängers weiter. Die Weitergabe der Daten erfolgt, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

7.5 Kategorien von Empfängern, an die Klarna Ihre personenbezogenen Daten bei Ihrer Nutzung des [Shopping-Service von Klarna](#) weiterleitet.

Die Bedingungen für den Shopping-Service von Klarna können Sie [hier](#) finden.

7.5.1 Affiliate-Netzwerke.

Beschreibung des Empfängers: Wenn Sie sich entscheiden, auf einen gesponserten Link in der mobilen Klarna App oder auf unserer Website zu klicken, der zu einem Händler, Produkt oder einem Dienst führt, werden Sie über einen Dritten, ein sogenanntes Affiliate-Netzwerk, auf die Website eines anderen Unternehmens weitergeleitet. [Hier](#) können Sie mehr darüber erfahren, welches Affiliate-Netzwerke mit Klarna kooperieren (zu finden in der linken Spalte). Das Affiliate-Netzwerk verarbeitet Ihre Geräteinformationen in Übereinstimmung mit seiner jeweiligen Datenschutzerklärung (Sie können diese Datenschutzerklärungen in der rechten Spalte des gleichen [Links](#) wie obenstehend finden). Der Händler, den Sie über einen gesponserten Link besuchen, bestimmt, an welches Affiliate-Netzwerk- Prozess Ihre Daten weitergegeben werden. Üblicherweise arbeitet ein Händler nur mit einem einzigen Affiliate-Netzwerk zusammen. Mehr darüber, um welches Netzwerk es sich handelt, können Sie erfahren, indem Sie uns (oder den Händler) kontaktieren.

Zweck und Rechtsgrundlage: Das Affiliate-Netzwerk kann Tracking-Technologien auf Ihrem Gerät platzieren, die Informationen darüber speichert, dass Sie in der mobilen Klarna App auf diesen Link geklickt haben und die im Anschluss verwendet wird, um Ihren Besuch bei einem Händler zu dokumentieren und so eine mögliche Provision zu berechnen, die Klarna ggf. zusteht.

Die Verarbeitung basiert auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Rahmen der Interessenabwägung kam Klarna zum Schluss, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen gesponserte Links zur Verfügung zu stellen, um Händler in der mobilen Klarna App und auf unserer Website zu vermarkten. Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.5.2 Google.

7.5.2.1 reCAPTCHA

Beschreibung des Empfängers: Wenn Sie die mobile Klarna App über unser Webportal nutzen, erfasst Google Ihre Geräteinformationen über den dort implementierten reCAPTCHA-Dienst von Google, in einigen Fällen in Kombination mit zusätzlichen Informationen, die Sie in den reCAPTCHA-Dienst eingeben.

Zweck und Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Klarna an der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), da der reCAPTCHA-Dienst den Missbrauch unserer Dienste verhindert (z. B. indem er Bots an der Anmeldung hindert). Google verarbeitet diese Informationen in Übereinstimmung mit [seinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien](#). Wir gewährleisten, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten.

7.5.2.2 Google Maps

Beschreibung des Empfängers: Um auf einer in der Klarna mobilen Anwendung integrierten Karte anzuzeigen, wo Ihr Paket zugestellt wird, übermitteln wir die entsprechenden Lieferadressendaten an Google. Google verarbeitet Ihre Daten in Übereinstimmung mit den [Geschäftsbedingungen](#) und der [Datenschutzregelung](#) von Google Maps/Google Earth.

Zweck und Rechtsgrundlage: Die Weitergabe dieser Informationen basiert auf Klarnas berechtigtem Interesse an der Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Indem wir Google Maps nutzen, sind wir in der Lage, die Lieferadresse auf einer in der Klarna mobile Anwendung integrierten Karte anzuzeigen. Wir versichern Ihnen, dass die damit verbundene Verarbeitung zur Verfolgung dieses Interesses erforderlich ist und dass unser Interesse Ihr Recht, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten zu lassen, überwiegt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus den konkreten Umständen Ihres Falles ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Siehe Abschnitt 2 für weitere Informationen zu Ihren Rechten und wie sie diese ausüben können.

7.5.3 Partner im Rahmen des Personal Finance-Dienstes und des Angebots- und Vorteilsprogramms.

Beschreibung des Empfängers: Partner im Rahmen des Personal Finance-Dienstes und des Angebots- und Vorteilsprogramms.

Zweck und Rechtsgrundlage: Wenn Sie sich dazu entscheiden, die Angebote und Vorteile von Klarna im Rahmen des Personal Finance-Dienstes oder des Angebots- und Vorteilsprogramms in Anspruch zu nehmen, wird Klarna die für die Inanspruchnahme des Angebots erforderlichen personenbezogenen Daten an unsere Geschäftspartner weiterleiten (inklusive der Information, dass Sie Klarna-Kunde sind). Beim

jeweiligen Angebot wird angegeben, welche Daten weitergeleitet werden. Die Weiterleitung der Daten erfolgt, um den Vertrag zwischen Ihnen und Klarna zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

7.5.4 Logistik- und Transportunternehmen.

Beschreibung des Empfängers: Logistik- und Transportunternehmen.

Zweck und Rechtsgrundlage: Klarna gibt Ihre personenbezogenen Daten an Logistik- und Transportunternehmen weiter, die die von Ihnen bestellten Waren liefern, wenn Sie sich für die Sendungsverfolgung angemeldet haben. Wir geben zum Beispiel Kontakt- und Identifikationsdaten sowie Tracking-Nummern weiter.

Logistik- und Transportunternehmen verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzerklärungen. Die Weitergabe erfolgt zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und Klarna (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

7.6 Kategorien von Empfängern, an die Klarna Ihre personenbezogenen Daten weiterleitet, wenn Sie unseren Kundenservice über Social Media kontaktieren.

7.6.1 Social Media.

Beschreibung des Empfängers: Social-Media-Unternehmen wie Facebook, Instagram oder Twitter.

Zweck und Rechtsgrundlage: Wenn Sie über Social Media wie Facebook oder Twitter mit uns in Kontakt treten, werden Ihre personenbezogenen Daten auch von diesen Unternehmen in Übereinstimmung mit deren Datenschutzerklärungen erhoben und verarbeitet. Die Weitergabe der Daten erfolgt, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

8. Wann können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU übertragen und wie schützen wir diese dann?

Wir bemühen uns stets, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Gebiets der EU/des EWR zu verarbeiten. In bestimmten Situationen, z. B. wenn wir Ihre Daten an ein Unternehmen der Klarna-Gruppe oder einen Lieferanten, Subunternehmer oder Händler, der außerhalb der EU/des EWR tätig ist, weiterleiten, werden Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch außerhalb des Gebiets der EU/des EWR übermittelt. Klarna stellt immer sicher, auch dann, wenn Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden, dass dasselbe hohe Schutzniveau auf Ihre personenbezogenen Daten Anwendung findet, wie es der DSGVO entspricht. Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten (beschrieben in Abschnitt 2) werden nicht beeinträchtigt, wenn Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden. Genauere Informationen über die Empfänger, an die Klarna Ihre Daten weiterleitet, können Sie in Abschnitt 7 finden.

Wenn Sie bei einem Händler einkaufen, dessen Sitz sich in einem Land außerhalb der EU/des EWR befindet, geht mit unserer Weiterleitung Ihrer Daten an diesen Händler einher, dass Ihre Daten in dieses Land außerhalb der EU/des EWR übertragen werden.

Wenn Sie genauere Informationen über unsere Sicherheitsmaßnahmen erfahren möchten, können Sie uns immer kontaktieren. Unsere Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 12. Mehr Informationen darüber, welche Länder als über ein „angemessenes Schutzniveau“ verfügend angesehen werden, finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission und mehr Informationen über die Standvertragsklauseln der Europäischen Union können Sie [hier](#) lesen.

Von Klarna bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR angewandte Sicherheitsmaßnahmen

In Ländern außerhalb der EU/des EWR können Gesetze gelten, die es öffentlichen Behörden erlauben, Auskunft über in dem jeweiligen Land gespeicherte personenbezogene Daten zum Zweck der Kriminalitätsbekämpfung oder der Wahrung der nationalen Sicherheit zu erlangen. Unabhängig davon, ob wir oder einer unserer Anbieter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stellen wir sicher, dass bei der Übermittlung dieser Daten ein hohes Schutzniveau gewährleistet ist und dass geeignete Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzanforderungen (wie etwa der DSGVO) getroffen werden. Solche angemessenen Schutzmaßnahmen liegen vor, wenn unter anderem sichergestellt wird:

wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass das Land außerhalb der EU/des EWR, in das Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, ein angemessenes Schutzniveau aufweist, das dieses dem von der DSGVO gewährten Niveau entspricht. Dies bedeutet, z. B. dass die personenbezogenen Daten auch danach weiterhin vor nicht erlaubter Offenlegung geschützt sind, dass Sie immer noch Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten ausüben können, oder

dass die Standardklauseln der Europäischen Kommission in die Vereinbarungen zwischen Klarna und dem Empfänger außerhalb der EU/des EWR aufgenommen wurden. Dies bedeutet, dass der Empfänger gewährleistet, dass das der DSGVO für Ihre personenbezogenen Daten gewährte Schutzniveau weiterhin gilt, und dass Ihre Rechte weiterhin geschützt sind. In diesen Fällen prüfen wir außerdem, ob im Land des Empfängers Gesetze gelten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beeinträchtigen. Falls erforderlich, ergreifen wir besondere technische und organisatorische Maßnahmen, damit Ihre Daten während der Übermittlung in das entsprechende Land außerhalb der EU/des EWR geschützt bleiben.

Unbeschadet der obigen Angaben bedeutet unsere Datenübermittlung an den jeweiligen ausländischen Händler, immer dann, wenn der Händler (oder die örtliche Klarna-Stelle dieses Händlers), bei dem Sie für Einkauf entscheiden, seinen Sitz in einem Land außerhalb der EU/des EWR hat, dass Ihre personenbezogenen Daten in das entsprechende Land außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden. Anderenfalls wäre es nicht möglich, Ihren Kauf durchzuführen. Klarna verlässt sich in erster Linie auf die Standardklauseln der Europäischen Kommission, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei solchen Datenübermittlungen sicherzustellen, allerdings kann es vorkommen, dass in Ländern, in denen der ausländische Händler seinen Sitz hat, Gesetze gelten, die einen wirksamen Schutz durch die Standardklauseln verhindern. Auch in einem solchen Fall werden Ihre personenbezogenen Daten trotzdem an den ausländischen Händler (oder an die örtliche Klarna-Stelle dieses Händlers) übermittelt, soweit die Datenübermittlung erforderlich ist, um Ihren jeweiligen Kauf zu durchzuführen.

9. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch Klarna hängt von den jeweiligen Zwecken ab, zu denen Klarna die personenbezogenen Daten nutzt:

Personenbezogene Daten, die für das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Klarna verwendet werden, werden in der Regel für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und nach Ende des Vertragsverhältnisses aufgrund von Verjährungsfristen für eine maximale Dauer von 10 Jahren.

Personenbezogene Daten, die Klarna infolge einer gesetzlichen Pflicht speichern muss, wie z. B. aufgrund von Geldwäschebekämpfungs- oder Buchhaltungsgesetzen, werden in der Regel 5 Jahre bzw. 7 Jahre aufbewahrt.

Personenbezogene Daten, die nicht für die Zwecke des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Klarna verwendet werden, oder in deren Zusammenhang Klarna nicht gesetzlich zu einer Speicherung verpflichtet ist, dürfen nur so lange aufbewahrt werden, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks unserer Verarbeitung erforderlich ist (in der Regel 3 Monate). Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Tabelle in Abschnitt 4).

In einigen beschränkten Fällen müssen die Daten aufgrund von Kapitaladäquanzvorschriften, die Klarna einhalten muss, unter Umständen länger gespeichert werden.

Die rechtlichen Pflichten, auf die wir oben Bezug genommen haben, bedeuten, dass Klarna Ihre personenbezogenen Daten nicht löschen darf, auch wenn Sie von uns deren Löschung verlangen, wie dies Abschnitt 2 angegeben ist. Falls wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten verpflichtet sind, müssen wir stattdessen dennoch eine Abwägung durchführen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden beabsichtigen, um Klarna gegenüber von Rechtsansprüchen zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass nur weil wir einer rechtlichen Verpflichtung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen, dies nicht bedeutet, dass wir auch deren Verwendung für einen anderen Zweck berechtigt sind. (z. B. wenn für Klarna eine entsprechende gesetzliche Pflicht besteht), werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht für andere Zwecke verwendet. Klarna wird für jeden einzelnen Zweck eine Abwägung durchführen, um zu entscheiden, wie lange Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Tabelle in Abschnitt 4.

10. Wie wir Cookies und sonstige Arten von Tracking-Technologie verwenden

Um Ihnen ein maßgeschneidertes und smoothes Nutzungserlebnis zu bieten, verwendet Klarna in den verschiedenen Interfaces, wie z. B. auf unserer Website, in der mobilen Klarna App und im Checkout eines

Händlers, der Klarna nutzt, Cookies und ähnliche Tracking-Technologien. Informationen über die von Klarna verwendeten Tracking-Technologien sowie darüber, wie Sie die Nutzung von Tracking-Technologien akzeptieren oder ablehnen können, finden Sie im jeweiligen Interface.

11. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Dienste, mit dem Ziel, Ihnen ein smoothes Nutzungserlebnis bieten zu können. Damit können Änderungen an bestehenden und zukünftigen Diensten einhergehen. Wenn diese Verbesserung nach geltendem Recht eine Benachrichtigung oder Einwilligung Ihrerseits erfordern, werden Sie darüber informiert oder erhalten die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu erteilen. Außerdem ist es wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung vor jeder Nutzung unserer Dienste lesen, da sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen im Vergleich zu Ihrer letzten Nutzung des jeweiligen Dienstes verändert hat.

12. Klarnas Kontaktinformationen

Die Klarna Bank AB (publ) ist beim schwedischen Handelsregister unter der Firmenummer 556737-0431 eingetragen und hat ihren Sitz in Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.

Klarna verfügt über einen Datenschutzbeauftragten und ein Team von Datenspezialisten. Außerdem beschäftigen wir mehrere Kundenservice-Teams für Datenschutzfragen. Sie erreichen diese Ansprechpartner per E-Mail an datenschutz@klarna.de. Wenn Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Klarna wenden möchten, geben Sie dies bitte in der Betreffzeile an.

Die Klarna Bank AB (publ) handelt in Übereinstimmung mit den schwedischen Datenschutzgesetzen. Weitere Informationen über Klarna finden Sie unter www.klarna.de.